



Online-Kommunikationstraining für Office Manager/innen (Online-Webinar)

Professionelle Kommunikation ist in der heutigen Arbeitswelt eine wichtige Kompetenz, besonders im Office Management. Veränderungen und Entscheide der Geschäftsleitung müssen intern und extern weitergetragen werden und mit Unsicherheiten der Belegschaft gilt es professionell umzugehen.

In diesem Webinar lernen Sie die **Grundlagen der professionellen Kommunikation** kennen. Sie erfahren, warum Ihre innere Haltung und Ihr Auftritt essenziell für die Wahrnehmung der Drehscheibenfunktion sind und wie die neuen **technologischen Möglichkeiten** die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihren Vorgesetzten verändern.

Nächste Durchführungen

23., 24. und 25. November 2021, jeweils von 16:00 bis 18:00 Uhr (Online-Durchführung)

Beschreibung

Inhalte des Live Webinars

Modul 1: Kommunizieren in der Drehscheibenfunktion

- Einführung ins Thema Kommunikation
- Herausforderungen und Chancen in der Schnittstellenfunktion
- Praxisfälle aus dem Alltag der Assistenz

Modul 2: Digitale Kommunikation

- Strategien, Konzepte und verschiedenen Online-Kommunikationsformen
- Überzeugen mit klarer und eindeutiger Sprache

Modul 3: Selbstbewusst auftreten und kommunizieren

- Selbstbewusstsein per Definition
- Aus dem eigenen Schatten treten
- Übungen für einen überzeugenden Auftritt

Zielgruppe

Direktionssekretäre/innen, kaufmännische Sachbearbeiter/innen, Office Manager, Assistenz.

Methoden

Theoretische Grundlagen und Praxisbeispiele, praxisnahe Übungen, konkrete Lösungsansätze und Umsetzungshilfen, Klärung spezifischer Fragestellungen aus der Praxis.

Details

Bestätigung/Zertifikat

Teilnahmebestätigung

Typ

Live Webinar

Veranstalter

WEKA Business Media AG

Inbegriffen

Digitale Dokumentation

Zielgruppe

DirektionsassistentInnen, Management-AssistentInnen, Office Manager, Sekretärinnen

Referent/innen

Kim Gunkel

Veranstaltungsorte

Preis

CHF 490.00

Anmeldung

Melden Sie sich jetzt schnell und einfach an auf: <https://www.seminar-portal.ch/online-kommunikationstraining-fur-office-manager-innen-online-webinar.html>

