ITIL® Foundation 5

ITIL® Version 5 Foundation - Kompaktkurs legt den Grundstein für praxisnahes, KI-orientiertes Produkt- und Servicemanagement. Du lernst, digitale Produkte und Services ganzheitlich zu steuern: flexibel und experience-orientiert.

Nächste Durchführungen

09.11. bis 10.11.2026 (Online-Durchführung)
11.11. bis 12.11.2026 in Bern
30.11. bis 01.12.2026 in Zürich
16.12. bis 17.12.2026 (Online-Durchführung)
14.01. bis 15.01.2027 in Zürich
22.02. bis 23.02.2027 in Bern
12.04. bis 13.04.2027 (Online-Durchführung)
12.04. bis 13.04.2027 in Zürich
31.05. bis 01.06.2027 in Basel
31.05. bis 01.06.2027 in Bern
31.05. bis 01.06.2027 (Online-Durchführung)
10.06. bis 11.06.2027 in Zürich

Beschreibung

Inhalte

1 Die vier Dimensionen des Service Managements

- Einführung
- Organisation und Personen
- Value Streams und Prozesse
- Informationen und Technologie
- Partner und Lieferanten

2 Schlüsselkonzepte des digitalen Produkt- und Servicemanagements

- Dienstleistungsökonomie
- Service-Beziehungen

3 Der digitale Produkt- und Servicelebenszyklus

- Aktivitäten des Lebenszyklus Managements

4 Das ITIL® Service Value System

- Überblick über das Service Value System
- Leitprinzipien
- Governance
- Service Value Chain
- Practices
- Continual Improvement

Details

Bestätigung/Zertifikat
Teilnahmebestätigung

Typ
Seminar **2 Tage**

Veranstalter
SGO Business School

Inbegriffen
Dokumentation

Zielgruppe
Finanzleiter, IT-Manager, Produktmanager, Projektleiter, Prozessmanager, Unternehmer

Referent/innen
National und international anerkannte Dozenten.

Veranstaltungsorte

- Veranstaltungen in Zürich
  Der genaue Ort, wo die Veranstaltung «ITIL® Foundation 5» stattfindet, wird später bekanntgegeben.
- Veranstaltungen in Bern
  Der genaue Ort, wo die Veranstaltung «ITIL® Foundation 5» stattfindet, wird später bekanntgegeben.
- Veranstaltungen in Basel
  Der genaue Ort, wo die Veranstaltung «ITIL® Foundation 5» stattfindet, wird später bekanntgegeben.

Preis
CHF 2'400.00

5 Identifizieren, Abbilden und Managen von Wertströmen

- Warum Value Streams
- Value Streams digitaler Organisationen
- Wertstromanalyse
- Service Value Management

6 Nächste Schritte

- Optimierung von Organisationen
- Implementieren professioneller Kompetenzen
- Ein Blick über ITIL® hinaus

Die Kursinhalte/Lernziele orientieren sich am offiziellen Syllabus.

Ziele

- Verstehen der ITIL®-Schlüsselkonzepte, insbesondere der Grundlagen des digitalen Produkt- und Servicemanagements sowie der Dienstleistungsökonomie
- Wissen, wie Servicebeziehungen und der digitale Produkt- und Servicelebenszyklus zur Wertschöpfung in modernen Organisationen beitragen
- Kennenlernen der vier Dimensionen des ITIL® Service Managements und ihres Zusammenspiels
- Verstehen des Zwecks und der Komponenten des ITIL® Service Value Systems
- Kennen der Aktivitäten der Service Value Chain und Verstehen, wie diese gemeinsam Wert schaffen
- Verstehen der Bedeutung von Wertströmen, einschliesslich Wertstromanalyse und Value Stream Management in digitalen Organisationen
- Verstehen, wie ITIL® zur Optimierung von Organisationen und zur Entwicklung professioneller Kompetenzen beiträgt

Zertifizierung

Die Prüfung ist aktuell nur in englischer Sprache verfügbar.

Sie erhalten einige Tage vor Kursbeginn per E-Mail einen Voucher von PeopleCert für eine Online-Prüfung. Den Prüfungsvoucher müssen Sie direkt bei PeopleCert einlösen, dort können Sie sich für einen verfügbaren Prüfungstermin anmelden. Die Online-Prüfung wird von einer PeopleCert-Aufsichtsperson beaufsichtigt, dafür benötigen Sie ein Gerät mit Mikrofon und Kamera. Wir empfehlen Ihnen, die Prüfung auf privaten PCs oder Notebooks zu machen, weil Firmen-Notebooks oft Einschränkungen haben.

Für weitere Informationen rund um die Prüfung werfen Sie auch einen Blick auf die PeopleCert-Website hier.

Format

Multiple-Choice-Prüfungsfragen, Anzahl Fragen: 40, Dauer: 60 Minuten, keine Hilfsmittel erlaubt

Option «Take2»

Mit dieser Option können Sie bei Nichtbestehen die Wiederholungsprüfung zu einem günstigeren Preis ablegen. Die Wiederholungsprüfung findet online statt. Bei Bedarf buchen Sie diese Option vor der Prüfungsbuchung selbstständig in Ihrem PeopleCert-Kandidatenprofil dazu. Für die Vorbereitung und Ablegung der Wiederholungsprüfung haben Sie ab dem Datum der ersten Prüfung bis zu sechs Monate Zeit.

Unter diesem Link finden Sie weitere Informationen zum Beschwerdemanagement unseres Zertifizierungspartners und Ihren Rechten.

- ITIL® Version 5 Foundation

ITIL® is a registered trademark of Axelos Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

Das Seminar wird angeboten durch die akkreditierte Trainingsorganisation: Digicomp Academy AG.

Voraussetzung / Zielgruppe

Für den Kurs gibt es keine formalen Voraussetzungen.

Der Kurs richtet sich an Personen, die sich mit modernem IT Service Management und ITIL® befassen und verstehen möchten, wie digitale Produkte und Services ganzheitlich gemanagt und kontinuierlich verbessert werden. Angesprochen sind IT-Fachpersonen, Projektleitende, Service- und Prozessmanagerinnen und -manager, Product Owner, Beratende sowie Führungs- und Managementpersonen, die den Beitrag der IT zur Wertschöpfung und zur Erreichung von Unternehmenszielen gezielt optimieren wollen.

Abschluss

Zertifikat ITIL® 5 Foundation

Anmeldung

Melden Sie sich jetzt schnell und einfach an auf:https://www.seminar-portal.ch/itilr-foundation-5.html