AUTOMATISIEREN



HR-Prozesse mit KI automatisieren

HR-Teams jonglieren heutzutage zwischen strategischer Arbeit und immer wiederkehrenden Anfragen: Arbeitszeit, Urlaub, Krankmeldung, Elternzeit. Obwohl alles bereits dokumentiert ist, muss es ständig manuell erklärt werden. Das verbraucht Zeit, Energie und Nerven. Doch was wäre, wenn diese Fragen in Zukunft automatisch beantwortet würden – schnell, konsistent und rund um die Uhr?

Typische Mitarbeiteranfragen mit KI zuverlässig beantworten

In diesem Seminar erstellen Sie unmittelbar Ihren eigenen HR-Wissensbot – ohne Programmierung, aber mit maximaler praktischer Anwendbarkeit. Mithilfe von ChatGPT Plus und Ihren HR-Richtlinien entwickeln Sie schrittweise einen individuellen GPT, der typische Fragen zuverlässig automatisiert beantwortet und sofort einsatzbereit sowie anpassbar ist.

Nächste Durchführungen

Mittwoch, 7. April 2027 in Zürich - 09:00 - 16:30 Uhr
Dienstag, 5. Oktober 2027 in Zürich - 09:00 - 16:30 Uhr

Beschreibung

Ihr Praxis-Nutzen

- Sie verstehen, wie Sie KI im HR verantwortungsvoll und effizient einsetzen.
- Sie verbessern Ihre Eingaben mit gezieltem Prompt Engineering.
- Sie integrieren Tools wie Make, Zapier und Co. für erste Workflows.
- Sie entwickeln Ihren eigenen, voll funktionsfähigen HR-Wissensbot.
- Sie automatisieren typische Mitarbeiterfragen direkt im Seminar.

Inhalte des Seminars

- **KI im HR verstehen: Ein gezielter Grundlagen-Refresh**
  - Was ist Künstliche Intelligenz – und was nicht?
  - Sprachmodelle wie ChatGPT: Wie sie denken, was sie leisten – und wo ihre Grenzen liegen
  - Chancen & Risiken im HR-Alltag
  - KI-Ethik, Datenschutz und HR-spezifische Herausforderungen

- **Automatisierungstools kennenlernen und anwenden**
  - Einführung in Make.com, Zapier und n8n
  - Was ist Low-Code/No-Code?
  - Tool-Vergleich und Beispiel-Workflows (z. B. E-Mails, Google Docs, Formulare)
  - Eigene Automatisierung erstellen, testen und debuggen

- **Prompt Engineering für den HR-Alltag**
  - Wie Sie Prompts gezielt einsetzen, um bessere Ergebnisse zu erzielen

Details

Bestätigung/Zertifikat
Teilnahmebestätigung

Typ
Seminar 1 Tag

Veranstalter
WEKA Business Media AG

Inbegriffen
Digitale Dokumentation, Mittagessen, Pausenverpflegung

Zielgruppe
HR-Manager, Mitarbeitende in Personalabteilungen, Personalleiter

Referent/innen
Schady Hamid

Veranstaltungsort
Zentrum für Weiterbildung, Schaffhauserstrasse 228, 8057 Zürich (Lageplan/Routenplaner)

Preis
CHF 890.00

    - Vorlagen für typische HR-Fälle (z. B. Krankmeldung, Elternzeit, Benefits)
    - Tipps für klare Rollen, Stile und Bedienlogik von KI

- **Use Case: Ihr «Ask HR»-Bot:**
    - Upload interner Dokumente wie Arbeitszeitregelungen, Ferienrichtlinien, Benefits-Übersicht
    - ChatGPT als interne FAQ-Instanz trainieren
    - Optional: E-Mail-Anbindung mit automatischer Rückmeldung
    - Eskalationslogik: ChatGPT erkennt, wann ein Mensch übernehmen sollte

Zielgruppe

HR-Mitarbeitende, HR-Generalisten und People Operations Manager/innen mit ersten Erfahrungen im Umgang mit KI-Tools (z. B. ChatGPT), die ihre HR-Prozesse durch Automatisierung entlasten möchten.

Wichtiger Hinweis

Grundkenntnisse im Umgang mit ChatGPT und ein ChatGPT Plus Account werden vorausgesetzt. Bitte nehmen Sie Ihren Laptop mit in das Seminar.

Anmeldung

Melden Sie sich jetzt schnell und einfach an auf: https://www.seminar-portal.ch/hr-prozesse-mit-ki-automatisieren.html