IMMOBILIENBEWIRTSCHAFTUNG

Schadenmanagement in der Immobilienbewirtschaftung

Mieterschäden, Bauschäden oder witterungsbedingte Beeinträchtigungen stellen Immobilienbewirtschafter/innen regelmässig vor komplexe Herausforderungen. Wer ist verantwortlich – Mieter, Vermieter oder Unternehmer? Wie grenzt man normale Abnutzung von einem echten Schaden ab? Welche Schritte sind bei der Schadenaufnahme, Beurteilung und Abwicklung zwingend, um Haftungsrisiken zu vermeiden?

Schäden erkennen, Verantwortlichkeiten klären, Haftung vermeiden - praxisnah und rechtssicher

In diesem eintägigen Praxisseminar lernen Sie, **Schadensfälle rechtssicher zu beurteilen, effizient zu managen und klar zu kommunizieren – von der ersten Aufnahme bis zur Abrechnung**. Sie erfahren, wie Gerichte und Versicherungen solche Fälle bewerten, welche Unterlagen zwingend nötig sind und wie Sie durch klare Prozesse und Schnittstellenmanagement Zeit und Kosten sparen und Konflikte vermeiden.

Nächste Durchführungen

Mittwoch, 21. Oktober 2026 in Zürich - 09:00 - 16:30 Uhr
Dienstag, 25. Mai 2027 in Zürich - 09:00 - 16:30 Uhr
Donnerstag, 28. Oktober 2027 in Zürich - 09:00 - 16:30 Uhr

Beschreibung

Ihr Praxis-Nutzen

- Sie erkennen typische Schadensarten und grenzen diese sicher voneinander ab.
- Sie handeln im Schadensfall schnell, strukturiert und rechtssicher und wissen genau, wer im Schadensfall verantwortlich ist und wie Sie das belegen.
- Sie dokumentieren Schäden so, dass Versicherer und Gerichte sie anerkennen.
- Sie kommunizieren mit allen Ansprechpartnern klar und lösungsorientiert.
- Sie gewinnen Sicherheit im Umgang mit strittigen Fällen und Haftungsfragen.
- Sie sparen Zeit und Ressourcen durch professionelles Schnittstellenmanagement.
- Sie wissen, wie Sie Schäden rechtssicher von normaler Abnutzung abgrenzen.

Inhalte des Seminars

Einführung & Zielsetzung

- Zielsetzung: Klare Verantwortlichkeiten, richtiges Vorgehen, effizientes Schadenmanagement

Details

Bestätigung/Zertifikat
Teilnahmebestätigung

Typ
Seminar 1 Tag

Veranstalter
WEKA Business Media AG

Inbegriffen
Digitale Dokumentation, Mittagessen, Pausenverpflegung

Zielgruppe
Immobilienfachleute, Versicherungsfachangestellte

Referent/innen
Tanja Schneider

Veranstaltungsort
Zentrum für Weiterbildung, Schaffhauserstrasse 228, 8057 Zürich (Lageplan/Routenplaner)

Preis
CHF 890.00

- Begriffsbestimmungen: Von Mieterschaden bis Instandsetzung

Rechtsgrundlagen & Verantwortlichkeiten

- Abgrenzung: Schaden vs. normale Abnutzung
- Rechte und Pflichten des Mieters bei Umbauten und Sanierungen
- Verantwortlichkeiten: Mieter, Vermieter, Unternehmer
- Haftungsfragen bei Drittunternehmern und Bauleitungen
- Praxisbezug: Fallstudien zu typischen Grenzfällen

Typische Schadensbilder & Beurteilung

- Mieterschäden
- Bauschäden
- Mangelnder Unterhalt
- Witterungsbedingte Schäden (Frost, Feuchtigkeit, Hagel etc.)
- Dokumentation und Beweissicherung
- Praxisblock: Bildanalyse realer Schadensfälle in Gruppenarbeit

Schadenmanagement

- Zuständigkeiten im Schadensfall
- Kommunikation mit Mietern
- Zusammenarbeit mit Versicherungen, Fachleuten und Handwerkern
- Dokumentation und Abrechnung

Vorgehen bei Schadensfällen – Schritt für Schritt

- Sofortmassnahmen, Kommunikation, Schadensmeldung
- Versicherungsabwicklung: Gebäudeversicherung vs. Privathaftpflicht
- Umgang mit strittigen Fällen
- Praxisfall: Erarbeitung eines Handlungsleitfadens anhand eines konkreten Szenarios

Best Practice & Tools für den Alltag

- Protokolle, Zuständigkeitsmatrizen, Checklisten
- Kommunikationstipps bei strittigen Fällen
- Erfahrungsbericht: Schäden nachhaltig reduzieren
- Schnittstellen zwischen Bewirtschaftung und Bauprojektmanagement

Zielgruppe

Immobilienbewirtschafter/innen, Hausverwaltungen, Facility Manager/innen, Bauprojektleiter/innen, Mitarbeitende von Genossenschaften, Versicherungen und Verwaltungen.

Wichtiger Hinweis

Bitte nehmen Sie Ihren Laptop oder Ihr Tablet mit in das Seminar.

Anmeldung

Melden Sie sich jetzt schnell und einfach an auf:https://www.seminar-portal.ch/schadenmanagement-in-der-immobilienbewirtschaftung.html