

ITIL 4 Specialist: High-Velocity IT (HVIT)

ITIL-Spezialisten-Schulung

In dieser 2,5-tägigen ITIL-Specialist-Schulung liegt das Augenmerk auf der schnellen Bereitstellung von digitalen Produkten und Services, um einen maximalen Nutzen zu erzielen. Dabei berücksichtigen wir die Funktionsweisen digitaler Kundenerfahrungen und Organisationen in Hochgeschwindigkeitsumgebungen (High Velocity IT). Wir vermitteln Ihnen ein Verständnis für den Einsatz von Arbeitsverfahren wie Agile und Lean. Auch auf technische Verfahren und Technologien wie Cloud, Automatisierung und automatisches Testen wird eingegangen.

Teilnahmebedingungen und Voraussetzungen

Alle ITIL®4 Module können ausschliesslich gemeinsam mit der jeweiligen Zertifizierungsprüfung gebucht werden. Schulungsunterlagen und Prüfung sind auf Deutsch. Voraussetzung für diesen Kurs ist das Zertifikat [ITIL 4 Foundation](#).



MITSM

Wir verändern durch Wissen.

Nächste Durchführungen

7. Dezember 2026, 09:00 bis 9. Dezember 2026, 17:00 (Online-Durchführung)

Beschreibung

Überblick über die Schulung

- Einführung in High Velocity IT und digitale Transformation
- Die Rolle von Agile und Lean in High Velocity IT
- ITIL-Praktiken im Kontext von High Velocity IT, einschliesslich Continual Improvement, Change Control, Incident Management und Service Request Management
- Automatisierung, Cloud Computing und andere Technologien zur Unterstützung von High Velocity IT
- Geschäftsarchitektur und Service Design für High Velocity IT
- Compliance, Risikomanagement und Sicherheit im Kontext von High Velocity IT
- Die Rolle von Führung und Kultur in High Velocity IT

Die Schulung beinhaltet auch praktische Übungen, um sicherzustellen, dass Sie die erlernten Konzepte in der Praxis anwenden können.

Zielgruppe

- IT-Führungskräfte und IT-Manager
- IT-Experten und IT-Architekten
- IT-Entwickler und IT-Operations-Mitarbeiter
- Agile- und DevOps-Praktiker
- Projektmanager und Prozessverbesserungsmanager
- Service Manager und Service Desk Manager
- Business Analysten und Business-Verantwortliche
- Alle, die an der Umsetzung von High Velocity IT beteiligt sind

Nutzen der Schulung

- Verbesserte Fähigkeit, auf schnelle Marktveränderungen zu reagieren
- Erhöhte Effizienz und Effektivität bei der Bereitstellung von IT-Services
- Verbesserte Zusammenarbeit zwischen IT-Abteilungen und anderen Abteilungen im Unternehmen
- Höhere Mitarbeitermotivation und -zufriedenheit
- Höhere Kundenzufriedenheit durch Verbesserung der IT-Services und schnellere Reaktion auf Marktanforderungen
- Bessere Compliance mit rechtlichen und regulatorischen Anforderungen

Agenda

1. Tag 9.00 bis ca. 16.30 Uhr
2. Tag 9.00 bis ca. 16.30 Uhr
3. Tag 9.00 bis ca. 12.30 Uhr (inklusive Prüfungsvorbereitung)

Details

Bestätigung/Zertifikat

Zertifikat

Typ

Webinar 2 ½ Tage

Veranstalter

mITSM Munich Institute for IT Service Management GmbH

Inbegriffen

Digitale Dokumentation

Zielgruppe

Business Analysten, Informatiker, IT-Manager, Projektleiter, Unternehmensberater

Veranstaltungsorte

Preis

CHF 1'090.00

Kernpunkte der Schulung

In diesem Modul lernen Sie...

- ... Konzepte für Hochgeschwindigkeit-IT in digital getriebenen Unternehmen kennen
- ... den digitalen Produktlebenszyklus im Sinne des ITIL-Betriebsmodells kennen
- ... wie Sie die ITIL-Grundprinzipien und andere grundlegende Konzepte für die Bereitstellung von Hochgeschwindigkeits-IT anwenden
- ... Practices, Prozesse, Methoden und Werkzeuge, die für die Wertschöpfung mit digitalen Produkten relevant sind:
 - Portfolio Management
 - Relationship Management
 - Architecture Management
 - Business Analysis
 - Deployment Management
 - Service Validation and Testing
 - Software Development and Management
 - Availability Management
 - Capacity and Performance Management
 - Monitoring and Event Management
 - Problem Management
 - Service Continuity Management
 - Infrastructure and Platform Management
 - Service Design
 - Service Desk

Unsere Schulungen nach ITIL 4 richten sich nach den offiziellen Lehrplänen. Unsere Trainerleitfäden und Schulungsunterlagen sind von PeopleCert im Namen des Rechteinhabers **AXELOS** geprüft und akkreditiert.

Anmeldung

Melden Sie sich jetzt schnell und einfach an auf: <https://www.seminar-portal.ch/itil-4-specialist-high-velocity-it-hvit.html>