ITIL® Foundation

ITIL Foundation Training

Sie erlernen im Rahmen dieses ITIL (Version 5) Foundation Trainings in 2 Tagen das aktuelle Basiswissen von ITIL als modernes Framework für die Steuerung digitaler Produkte und Services. Die Schulung vermittelt ein klares Verständnis dafür, wie Organisationen in einem dynamischen, zunehmend AI-geprägten Umfeld Wert schaffen, Zusammenarbeit verbessern und digitale Services systematisch weiterentwickeln.

mITSM
Wir verändern durch Wissen.

Nächste Durchführungen

2. Dezember 2026, 09:00 bis 3. Dezember 2026, 17:00 (Online-Durchführung)
21. Dezember 2026, 09:00 bis 22. Dezember 2026, 17:00 (Online-Durchführung)
11. Januar 2027, 09:00 bis 12. Januar 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
11. Februar 2027, 09:00 bis 12. Februar 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
22. Februar 2027, 09:00 bis 23. Februar 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
11. März 2027, 09:00 bis 12. März 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
22. März 2027, 09:00 bis 23. März 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
8. April 2027, 09:00 bis 9. April 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
26. April 2027, 09:00 bis 27. April 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
10. Mai 2027, 09:00 bis 11. Mai 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
20. Mai 2027, 09:00 bis 21. Mai 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
10. Juni 2027, 09:00 bis 11. Juni 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
21. Juni 2027, 09:00 bis 22. Juni 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
15. Juli 2027, 09:00 bis 16. Juli 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
26. Juli 2027, 09:00 bis 27. Juli 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
9. August 2027, 09:00 bis 10. August 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
25. August 2027, 09:00 bis 26. August 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
13. September 2027, 09:00 bis 14. September 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
27. September 2027, 09:00 bis 28. September 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
11. Oktober 2027, 09:00 bis 12. Oktober 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
28. Oktober 2027, 09:00 bis 29. Oktober 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
18. November 2027, 09:00 bis 19. November 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
29. November 2027, 09:00 bis 30. November 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
28. Januar 2027, 09:00 bis 29. Januar 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
6. Dezember 2027, 09:00 bis 7. Dezember 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
20. Dezember 2027, 09:00 bis 21. Dezember 2027, 17:00 (Online-Durchführung)

Beschreibung

Kernpunkte der Schulung

- Grundkonzepte des Service Managements
- Die vier Dimensionen des Service Managements
- Inhalte des ITIL Service Value System
- Die ITIL Service Value Chain
- ITIL-Grundprinzipien
    - Allgemeine Management-Praktiken
    - Service-Management-Praktiken
    - Technische Management-Praktiken

Details

Bestätigung/Zertifikat
Zertifikat

Typ
Webinar 2 Tage

Veranstalter
mITSM Munich Institute for IT Service Management GmbH

Inbegriffen
Digitale Dokumentation

Zielgruppe
Informatiker, IT-Manager, Projektleiter, Unternehmensberater, Unternehmer

Veranstaltungsorte

Preis
CHF 890.00

- Prüfungsvorbereitung inkl. Musterprüfung

Zielgruppe

- IT-Manager
- IT-Entwickler
- IT-Administratoren
- IT-Projektmanager
- IT-Service-Manager
- IT-Operations-Manager
- IT-Service-Desk-Mitarbeiter, die ein Verständnis für die grundlegenden Konzepte von ITIL 4 erwerben möchten

Nutzen der Schulung

- Verbesserung des Verständnisses von ITIL-Grundlagen und Best Practices
- Besseres Verständnis der Servicelebenszyklus-Phasen und -Prozesse
- Verbesserung der Effektivität und Effizienz von IT-Services und IT-Operationen
- Stärkung der Zusammenarbeit zwischen IT-Abteilungen und anderen Abteilungen im Unternehmen
- Verbesserung der Kundenorientierung und Servicequalität
- Steigerung der Mitarbeitermotivation und -zufriedenheit durch bessere Arbeitsprozesse und -praktiken
- Wettbewerbsvorteil durch effektives IT-Service-Management.

Insgesamt unterstützt die ITIL Foundation Schulung IT-Experten und Unternehmen dabei, ihre IT-Services zu verbessern, ihre Prozesse zu optimieren und ihre Geschäftsziele effektiver zu erreichen.

Agenda

Tag 1: 09:00 bis ca. 16:30 Uhr

Tag 2: 09:00 bis ca. 16:30 Uhr

Anmeldung

Melden Sie sich jetzt schnell und einfach an auf:https://www.seminar-portal.ch/itil-foundation.html