

ITIL 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS)

Im ITIL 4 Specialist Modul "Create, Deliver and Support" erlernen Sie die Kern-Aktivitäten des Service-Managements. Dabei wird der gegenwärtige Umfang von ITIL noch um die "Erstellung" von Services erweitert. Diese 2,5-tägige Schulung konzentriert sich auf die Integration verschiedener Wertströme und Aktivitäten, um IT-gestützte Produkte und Services zu schaffen, zu liefern und zu unterstützen. Dabei werden auch unterstützende ITIL 4 Practices, Methoden und Werkzeuge behandelt.

Zertifizierung und Voraussetzungen

Alle ITIL®4 Module können ausschliesslich gemeinsam mit der jeweiligen Zertifizierungsprüfung gebucht werden. Voraussetzung für diesen Kurs ist das [Foundation-Zertifikat nach ITIL 4](#). Schulung und Prüfung sind in deutscher Sprache.



mITSM

Wir verändern durch Wissen.

Nächste Durchführungen

14. Dezember 2026, 09:00 bis 16. Dezember 2026, 17:00 (Online-Durchführung)

Beschreibung

Übersicht der Schulung

- ****ITIL 4 Service Value System (SVS)**** und seine Komponenten
- ****ITIL 4 Guiding Principles**** und vier Dimensionen des Service-Managements
- ****ITIL 4 Service Value Chain (SVC)**** und ihre Phasen
- ****ITIL 4 Schlüsselbegriffe**** und Definitionen
- Best Practices für die Erstellung und Verwaltung von IT-Produkten und -Services
- Service-Design-Prinzipien und -Methoden
- Service-Level-Management und Service-Katalog-Management
- Service-Transition-Prinzipien und -Methoden
- Change-Management und Release-Management
- Service-Operation-Prinzipien und -Methoden
- Incident-Management und Problem-Management
- Service-Desk-Management und IT-Asset-Management
- Continual-Service-Improvement-Methoden und -Techniken

Zielgruppe

Die Schulung ist für IT-Profis geeignet, die in der Erstellung, Lieferung und Unterstützung von IT-Produkten und -Services beteiligt sind, insbesondere:

- IT-Manager
- IT-Service-Manager
- IT-Service-Designer
- IT-Architekten
- IT-Entwickler
- IT-Projektmanager
- IT-Operations-Manager
- IT-Support-Mitarbeiter

Nutzen der Schulung

- Verbesserung der Fähigkeit zur Erstellung von effektiven IT-Services, die den Geschäftsanforderungen entsprechen.
- Entwicklung von Kenntnissen und Fähigkeiten, um den IT-Service-Lebenszyklus zu optimieren, indem man sich auf die Schaffung, Bereitstellung und Unterstützung von IT-Services konzentriert.
- Erwerb von Kenntnissen über Best Practices für die Erstellung und Lieferung von IT-Services, einschliesslich der Einführung agiler Methoden.
- Verbesserung der Kenntnisse und Fähigkeiten zur Überwachung und Verbesserung von IT-Services, einschließlich des Umgangs mit Serviceanfragen und Störungen.
- Stärkung der Fähigkeit, mit anderen IT-Teams und

Details

Bestätigung/Zertifikat
Zertifikat

Typ
Webinar 2 ½ Tage

Veranstalter
mITSM Munich Institute for IT Service Management GmbH

Inbegriffen
Digitale Dokumentation

Zielgruppe
Finanzleiter, Informatiker, IT-Manager, Kundendienst-Mitarbeitende, Marketingfachleute, Projektleiter, Unternehmensberater

Referent/innen
Sie werden unterrichtet von geprüften Experten aus dem erfahrenen mITSM-Referententeam.

Veranstaltungsorte

Preis
CHF 1'190.00

Geschäftsbereichen zusammenzuarbeiten, um sicherzustellen, dass die IT-Services den Geschäftsanforderungen entsprechen.

Schulungsagenda

1. Tag 9.00 bis ca. 16.30 Uhr
2. Tag 9.00 bis ca. 16.30 Uhr
3. Tag 9.00 bis ca. 12.30 Uhr (inklusive Prüfungsvorbereitung)

Kernpunkte der Schulung

In diesem Modul lernen Sie...

- ...wie Sie verschiedene Wertströme und Aktivitäten integrieren können, um IT-fähige Produkte und Services zu entwickeln, bereitzustellen und zu unterstützen.
- ...Practices, Prozesse, Methoden und Werkzeuge kennen, die zum Entwickeln, Bereitstellen und Unterstützen von Services relevant sind:
 - Service Design
 - Software Development and Management
 - Deployment Management
 - Release Management
 - Service Validation and Testing
 - Change Enablement
 - Service Desk
 - Incident Management
 - Problem Management
 - Knowledge Management
 - Service Level Management
 - Monitoring and Event Management

Die MITSEM-Schulungen nach ITIL 4 richten sich nach den offiziellen Lehrplänen. Unsere Trainerleitfäden und die Schulungsunterlagen sind von PeopleCert im Namen des Rechteinhabers AXELOS geprüft und akkreditiert.

Anmeldung

Melden Sie sich jetzt schnell und einfach an auf: <https://www.seminar-portal.ch/itil-4-specialist-create-deliver-and-support-cds.html>