

FitSM-Expert & Auditor

Die FitSM Expert Schulung ist die höchste Ausbildungsstufe im FitSM-Framework. Hier vertiefen Sie umfassend Ihr Wissen aus den Foundation- und Advanced-Kursen und ergänzen dieses durch wichtige Inhalte, die über das rein operative Management hinausgehen. Sie lernen zentrale Führungskompetenzen sowie praktische Ansätze, um organisatorischen Wandel erfolgreich zu gestalten und Audits effektiv zu führen.



mITSM

Wir verändern durch Wissen.

Nächste Durchführungen

30. November 2026, 09:00 bis 1. Dezember 2026, 17:00 (Online-Durchführung)
12. April 2027, 09:00 bis 13. April 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
21. Juni 2027, 09:00 bis 22. Juni 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
9. August 2027, 09:00 bis 10. August 2027, 17:00 (Online-Durchführung)
13. Dezember 2027, 09:00 bis 14. Dezember 2027, 17:00 (Online-Durchführung)

Beschreibung

Inhalt der Schulung

- Weitere Standards, Rahmenwerke, Konzepte und Praktiken für das Management von Services
- Leadership, Governance, Risiko und Compliance im Service Management
- Planung und Umsetzung von ITSM und Services
- Überwachung, Review, Auditierung und Verbesserung von ITSM und Services

Zielgruppe

- Service Management Verantwortliche (SMB, SMS-Owner:innen, Service Owner:innen, ...)
- Leiter:innen von IT-Projekten
- Manager:innen für IT-Prozesse
- Consultants und Auditor:innen im ITSM-Bereich

Nutzen der Schulung

- Expertenwissen im Bereich Service Management
- Vertieftes Wissen zum Service Management und Frameworks
- Befähigung der Analyse und Optimierung von Prozessen
- Erhöhung der Effektivität und Effizienz von Prozessen
- Verbesserung der Servicequalität und -lieferung
- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit durch Implementierung weiterer Praktiken in ein bestehendes Service Management

Agenda

1. Tag: 09:00 bis ca. 16:30 Uhr
2. Tag: 09:00 bis ca. 16:30 Uhr (inkl. Prüfungsvorbereitung)

Kernpunkte der Schulung

Wiederholung und Vertiefung der wichtigsten Themen

- Managementsysteme
- Weitere ITSM-Frameworks und Standards
- Einführung in Organisatorische Praktiken und Methoden (Projektmanagement, Risikomanagement, Agile Methodik, Lieferkettenmanagement)

Details

Bestätigung/Zertifikat

Zertifikat

Typ

Webinar 2 Tage

Veranstalter

mITSM Munich Institute for IT Service Management GmbH

Inbegriffen

Digitale Dokumentation

Zielgruppe

Business Analysten, IT-Manager, Projektleiter, Prozessmanager, Unternehmensberater

Referent/innen

Sie werden unterrichtet von geprüften Experten aus dem erfahrenen mITSM-Referententeam.

Veranstaltungsorte

Preis

CHF 790.00

- Kenntnisse in Leadership, Governance, Risiko und Compliance
- Vertiefung in der strategischen Planung von Service Management
- Wichtige Aspekte zum organisatorischen Change
- Überwachung, Review, Auditierung und Verbesserung
- Audit, Auditarten, Auditnachweise und -feststellungen, Auditprogramm und Durchführung von Audits nach ISO 19011
- Beurteilung von Fähigkeit und Reifegrad des Servicemanagementsystem und der Prozesse nach dem FitSM-Reifegradmodell

Anmeldung

Melden Sie sich jetzt schnell und einfach an auf: <https://www.seminar-portal.ch/fitsm-expert-auditor.html>

