



Schwierige Gespräche erfolgreich führen

Schluss mit Mitarbeitergesprächen, die Ihnen auf dem Magen liegen. Lernen Sie, thematisch und situativ schwierige Gespräche zu führen und mit unvorhergesehenen oder zu erwartenden Reaktionen Ihres entsprechenden Gesprächspartners umzugehen.

Nächste Durchführungen

Donnerstag, 19. September 2024 in Zürich

Beschreibung

Sie kennen die gängigen Methoden und Modelle für eine professionelle Gesprächsführung. Doch wie sind diese in der Praxis konkret anzuwenden? Theorie ist notwendig, aber auch Sie wissen, Übung macht den Meister.

Nutzen Sie diesen Kommunikations-Workshop, um in echten, schwierigen Situationen mit Ihrer professionellen Gesprächskompetenz erfolgreich und positiv Einfluss zu nehmen. An diesem Workshop-Tag reflektieren Sie unterschiedliche Situationen, üben den Umgang mit den erarbeiteten Modellen und Hilfsmitteln, klären offene Fragen und beobachten Ihr eigenes Verhalten.

- Wie gehen Sie mit verschiedenen Gesprächspartnern und ihren unterschiedlichen Reaktionen um?
- Warum verhält sich Ihr Gesprächspartner so emotional, obwohl Sie doch «sachlich» diskutieren möchten?
- Welche einfachen Werkzeuge aus dem Coaching kann man in Gesprächen einsetzen, die stocken?
- Was sollte man bezüglich sich anbahnenden Konflikten wissen?
- Und wie gehen Sie vor, wenn Sie eine Verhandlung führen müssen, aber einfach zu keinem gemeinsamen Ziel kommen?
- Oder wie geben Sie schwierige Infos gekonnt ab und holen sich auch gleich erste Feedbacks von Ihren Zuhörern?

Dies und viele andere Fragen werden wir Ihnen an diesem Tag beantworten, sodass Sie mit vielen neuen Ideen, Lösungsansätzen und zahlreichen Tools mehr nach Hause gehen.

Inhalte des Seminars

- Schnell einsetzbare Methoden – Coaching-Werkzeuge für Gespräche
- Modell der gewaltfreien Kommunikation
- Transaktionsanalyse (die drei Ich) für Gespräche nützen

Details

Bestätigung/Zertifikat
Teilnahmebestätigung

Typ
WEKA-Seminar **1 Tag**, von 9.00 bis 16.30 Uhr (Welcome-Kaffee ab 8.30 Uhr)

Veranstalter
WEKA Business Media AG

Inbegriffen
Digitale Dokumentation,
Mittagessen, Pausenverpflegung

Zielgruppe
Geschäftsführer, Mitarbeitende in Personalabteilungen, Personalleiter, Personen mit Führungsaufgaben, Projektleiter

Referent/innen
Hans Conrad Hirzel

Veranstaltungsort
Zentrum für Weiterbildung,
Schaffhauserstrasse 228, 8057
Zürich ([Lageplan/Routenplaner](#))

Preis
CHF 890.00

- Über die Menschentypologie (HDI) zum kommunikativen Erfolg
- Schwierige Informationen vermitteln
- Dank Konfliktmodellen Gespräche optimal steuern

Ihr Nutzen

Am Seminar «Schwierige Gespräche» sammeln Sie wichtige Informationen, um die Reaktionen Ihrer Gesprächspartner und sich selber besser nachzuvollziehen. Sie erhalten Denkanstösse, handfeste Tipps und hilfreiche Werkzeuge für jeden Tag. Sie bekommen diverse Instrumente (Softcopies) mit auf den Weg, die sich sofort in den Alltag einbauen lassen und Ihnen das Leben einfacher machen.

Methoden

Kurze Theorie-Inputs, Diskussionen/Lehrgespräche im Plenum, Einzelarbeiten, Partner- und Gruppenarbeiten

Zielgruppe

Führungskräfte jeder Stufe, Projektleiter

Das ist inbegriffen

Der Seminarpreis versteht sich inklusive Mittagessen, Getränke, Pausenverpflegung, Seminarunterlagen und Zertifikat.

Anmeldung

Melden Sie sich jetzt schnell und einfach an auf:

<https://www.seminar-portal.ch/schwierige-gesprache-erfolgreich-fuehren.html>

