



Mahnwesen und Inkasso

★★★★★

1 Seminarbewertung(en)

Gute Zahlungsmoral ist Vergangenheit. Auch wenn das durchschnittliche Zahlungsziel in der Schweiz immer noch einen Spitzenplatz in Europa einnimmt, kann schon ein grösserer Zahlungsausfall dafür sorgen, dass die Liquidität im Unternehmen leidet.

Die Betreuung des Kunden oder die Übergabe der Forderung an ein Inkassobüro sollen die Ausnahme und nicht die Regel sein. Mit Sicherheit geht damit aber eine Kundenbeziehung zu Ende. Am Seminar erfahren Sie, wie man mit gezielten Massnahmen und einer sinnvollen Vorgehensweise **dafür sorgt, dass eine Rechnung nicht zum Inkassofall wird.**

Forderungsmanagement und Mahnwesen sind wichtige Faktoren für die wirtschaftliche Sicherheit eines Unternehmens. Für **mehr Liquidität, bessere Kundenbeziehungen, langfristigen und nachhaltigen Erfolg.**

[Zur Online-Anmeldung](#)

Beschreibung

Mit einer kundenorientierten Ausrichtung neue Wege im Mahnwesen entdecken

Der Umgang mit dem Mahnkunden stellt uns täglich vor neue Herausforderungen. Das Seminar ist praxisorientiert gestaltet und setzt bei einer der wichtigsten Voraussetzungen an – der Kundenorientierung.

Seminar Mahnwesen / Inkasso - Ihr Praxis-Nutzen

- Sie gestalten Ihr Forderungsmanagement effektiv und proaktiv.
- Sie fokussieren bei der Mahnstrategie auf Kundenorientierung.
- Sie wissen, wie Sie relevante Verlustrisiken rechtzeitig erkennen und darauf reagieren können.
- Sie lernen, wie Sie Mahntelefonate erfolgreich durchführen.
- Sie gelangen durch lösungsorientiertes Vorgehen zu einem besseren Cashflow.
- Sie üben den praktischen Umgang mit Einwänden und Ausreden bei nicht zahlungswilligen Konten.

Seminar Mahnwesen / Inkasso - Inhalte

- Erkennen von Verlustrisiken
- Mindestanforderungen an das Forderungsmanagements
- Die richtigen Strategien einsetzen um Verluste zu vermeiden
- Effektive Mahnstrategien planen und umsetzen
- Das schriftliche Mahnwesen effektiv gestalten

- Grundlagen des telefonischen Mahnwesens
- Der professionelle Umgang mit dem Mahnkunden

Teilnehmerstimme zum Seminar

«Ralph Rochau war ein super Referent, mit viel Humor und dem gewissen Etwas, was den Zuhörer immer aufmerksam sein lässt. Die Organisation war ganz in Ordnung, die Begrüssung durch jemanden von der WEKA war sehr freundlich und der Übergang vom Kaffee zum Workshop gut gestaltet. Es gab genug Pausen, genug Freiheit, sich auszutauschen. Diesen Kurs würde ich vor allem Personen empfehlen, welche viel mit schwierigen Kunden telefonieren oder grundsätzlich Kontakt mit „Problemkunden“ haben. Es gab sehr viele hilfreiche Tipps zum Thema Ausreden oder herauszögern der Zahlungen.»

Anja Koch, kaufm. Mitarbeiterin der Technische Betriebe Weinfelden AG, Weinfelden

Zur Online-Anmeldung

Details

Bestätigung/Zertifikat	Teilnahmebestätigung
Typ	WEKA-Seminar 1 Tag . 09.00-16.30 Uhr (Welcome-Kaffee ab 8:30 Uhr)
Veranstalter	WEKA Business Media AG
Inbegriffen	Dokumentation, Mittagessen, Pausenverpflegung
Zielgruppe	Finanzfachangestellte, Finanzleiter, Geschäftsführer, Treuhänder, Unternehmer
Anerkennung	Treuhand Suisse (1 Tag), Treuhand-Kammer (8h)

Referent/in



Ralph Rochau

Ralph Rochau verfügt über 20 Jahre Praxiserfahrung in Forderungsmanagement und Mahnwesen in unterschiedlichen Branchen (Verlagswesen, Bankwesen, Elektronikindustrie, Grosshandel). Er leitet seit 2008 das Forderungsmanagement eines Energieversorgers in der Schweiz. Zudem ist Ralph Rochau als Coach und Trainer in Mahnwesen und Forderungsmanagement im In- und Ausland tätig.

Veranstaltungsort

SIB Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie, Lagerstrasse 5, 8021 Zürich
(Lageplan/Routenplaner)

Rabatt

Wenn Sie sich am gleichen Tag für mehrere WEKA-Seminare anmelden, profitieren Sie von mindestens 10% Rabatt auf allen gebuchten WEKA-Teilnahmen:

- ab 2 Teilnahmen/Teilnehmenden: 10% Rabatt
- ab 4 Teilnahmen/Teilnehmenden: 15% Rabatt

Dieser Rabatt gilt auch, wenn Sie sich zusammen mit einer Kollegin/einem Kollegen Ihres Unternehmens anmelden.

[Zur Online-Anmeldung](#)

Anmeldung zum Seminar «Mahnwesen und Inkasso»

*Anmelden für das Seminar Mahnwesen und Inkasso vom

* Pflichtfeld(er)

Mittwoch, 22. September 2021 in Zürich - SIB

Seminarpreis:
CHF 890.00 zuzügl. MWST

*Basis-Seminarpreis vor allfälligen Rabatten, Vergünstigungen und Kosten für gewählte Zusatzoptionen.

Teilnehmerdaten

*Herr/Frau

*Vorname

*Name

Funktion

*E-Mail

Rechnungsadresse

Herr Frau

Firma:

Vorname:

Nachname:

Strasse / Nr.:

Zusatz:

PLZ:

Ort:

Tel:

E-Mail:

Bitte senden Sie dieses Formular an: www.seminar-portal.ch, Haldenhüslistr. 4, 6102 Malters. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Buchungsbedingungen (einsehbar unter: www.seminar-portal.ch/agb)

[Zur Online-Anmeldung](#)