Konfliktmanagement für Führungskräfte

Manchmal passiert es, dass anfänglich unproblematische Arbeits- bzw. Gesprächssituationen eskalieren und grossen Schaden anrichten. Nach Diesem Seminar können Sie Gesprächssituationen mit Konfliktpotential rasch erkennen. Sie verfügen ausserdem über ein breites Instrumentarium, im Moment der schwierigen (Gesprächs-)Situationen zieldienlich-konstruktiv zu reagieren.

Nächste Durchführungen

Donnerstag, 24. Oktober 2024 in Zürich

Beschreibung

Inhalte des Seminars zum Konfliktmanagement

- Was sind die Ursachen von Konflikten?
- Wie Konflikte eskalieren
- Praktische Konfliktlösungsinstrumente mit grosser Wirkung
- Persönlicher Konfliktstil
- Teufelskreise in der Kommunikation
- Die 4 Seiten einer Nachricht
- Die wichtigsten Kommunikationstechniken
- Killerphrasen und wie Sie diese umformulieren
- Kollegiales Coaching

Methode

Inputreferate, Einzelarbeit und Gruppenarbeiten. Bearbeitung von typischen heiklen Gesprächssituationen. Als theoretisches Gerüst dient das Eskalationsmodell des Konfliktforschers Friedrich Glasl, die Idee der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg und Gesprächstechniken, wie Sie bspw. von F. Schulz von Thun entwickelt worden sind.

Zielgruppe

Führungskräfte, die in Ihrem Berufsalltag mit herausfordernden Gesprächssituationen konfrontiert sind.

Das ist inklusive

Mittagessen, Getränke, Pausenverpflegung, Seminarunterlagen und Zertifikat.

Anmeldung

Melden Sie sich jetzt schnell und einfach an auf: https://www.seminar-portal.ch/konfliktmanagement-kurs-weiterbildung.html

Details

Bestätigung/Zertifikat
Teilnahmebestätigung

Typ
WEKA-Seminar **1 Tag**. 9.00 bis 16.30 Uhr (Welcome-Kaffee ab 8.30 Uhr)

Veranstalter
WEKA Business Media AG

Inbegriffen
Digitale Dokumentation, Mittagessen, Pausenverpflegung

Zielgruppe
Geschäftsführer, Personen mit Führungsaufgaben

Referent/innen
David D. Kaspar

Veranstaltungsort
Zentrum für Weiterbildung, Schaffhauserstrasse 228, 8057 Zürich (Lageplan/Routenplaner)

Preis
CHF 940.00