



## MIT FÜHRUNGSKOMPETENZ KONFLIKTE ERFOLGREICH MANAGEN

Schreiben Sie die erste Seminarbewertung

Manchmal passiert es, dass anfänglich unproblematische Arbeits- bzw. Gesprächssituationen eskalieren und grossen Schaden anrichten. Nach Diesem Seminar können Sie Gesprächssituationen mit Konfliktpotential rasch erkennen. Sie verfügen ausserdem über ein breites Instrumentarium, im Moment der schwierigen (Gesprächs-)Situationen ziieldienlich-konstruktiv zu reagieren.

[Zur Online-Anmeldung](#)

### BESCHREIBUNG

## INHALTE DES SEMINARS ZUM KONFLIKTMANAGEMENT

- Was sind die Ursachen von Konflikten?
- Wie Konflikte eskalieren
- Praktische Konfliktlösungsinstrumente mit grosser Wirkung
- Persönlicher Konfliktstil
- Teufelskreise in der Kommunikation
- Die 4 Seiten einer Nachricht
- Die wichtigsten Kommunikationstechniken
- Killerphrasen und wie Sie diese umformulieren
- Kollegiales Coaching

## METHODE

Inputreferate, Einzelarbeit und Gruppenarbeiten. Bearbeitung von typischen heiklen Gesprächssituationen. Als theoretisches Gerüst dient das Eskalationsmodell des Konfliktforschers Friedrich Glasl, die Idee der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg und Gesprächstechniken, wie Sie bspw. von F. Schulz von Thun entwickelt worden sind.

## ZIELGRUPPE

Führungskräfte, die in Ihrem Berufsalltag mit herausfordernden Gesprächssituationen konfrontiert sind.

## DAS IST INKLUSIVE

Mittagessen, Getränke, Pausenverpflegung, Seminarunterlagen und Zertifikat.

[Zur Online-Anmeldung](#)

### DETAILS

<b>BESTÄTIGUNG/ZERTIFIKAT</b>	Teilnahmebestätigung
<b>TYP</b>	WEKA-Seminar 1 Tag, 9.00 bis 16.30 Uhr (Welcome-Kaffee ab 8.30 Uhr)
<b>VERANSTALTER</b>	WEKA Business Media AG

**INBEGRIFFEN**

Dokumentation, Mittagessen, Pausenverpflegung

**ZIELGRUPPE**

Abteilungsleiter, Geschäftsführer, Personen mit Führungsaufgaben

REFERENT/IN



**DAVID D. KASPAR**

Master of Law, Master of Mediation, Executive Coach, Führungskräfte-Trainer und Dozent

David D. Kaspar ist seit Jahren als erfolgreicher Executive Coach, Führungskräfte-Trainer und Dozent im ganzen deutschsprachigen Raum tätig. Aus seiner früheren Tätigkeit als Geschäftsführer eines KMU, Jurist (Master of Law) und Wirtschaftsmediator (Master of Mediation) hat er nicht nur theoretische Kenntnisse bezüglich der „Macht der Sprache“, sondern eigene, praktische Erfahrung was komplexe Verhandlungssituationen zwischen verschiedenen Interessensgruppen anbelangt. Ebenso ist er ausgebildeter Stressmanagement-Trainer am Institut für Gesundheitspsychologie und Gesundheitsförderung, Marburg (DE) und hat ein umfassendes Expertenwissen zum Thema „Führungskräfte in Konfliktsituationen“ entwickelt. Neben der Tätigkeit als Executive Coach, Dozent und Transformation Consultant ist David Kaspar selber aktiver Unternehmer. Als Founder und CEO einer Learning & Development Plattform setzt er und sein Team eine Digitale Strategie erfolgreich in die Praxis um. Mit diesem «Rucksack» hat David nicht nur Erfahrung als aussenstehender Berater, der hilft, agile Methoden in Firmen umzusetzen, sondern erlebt täglich hautnah und live die grossen Chancen und Herausforderungen, die eine praktische Umsetzung einer Digitalen Strategie und die Implementierung agiler Management Methoden mit sich bringen.

VERANSTALTUNGSORT

Zentrum für Weiterbildung, Schaffhauserstrasse 228, 8057 Zürich ([Lageplan/Routenplaner](#))

**RABATT**

Wenn Sie sich am gleichen Tag für mehrere WEKA-Seminare anmelden, profitieren Sie von mindestens 10% Rabatt auf allen gebuchten WEKA-Teilnahmen:

- ab 2 Teilnahmen/Teilnehmenden: 10% Rabatt
- ab 4 Teilnahmen/Teilnehmenden: 15% Rabatt

Dieser Rabatt gilt auch, wenn Sie sich zusammen mit einer Kollegin/einem Kollegen Ihres Unternehmens anmelden.

**[Zur Online-Anmeldung](#)**

# ANMELDUNG ZUM SEMINAR «MIT FÜHRUNGSKOMPETENZ KONFLIKTE ERFOLGREICH MANAGEN»

Anmelden für das Seminar Konfliktmanagement vom \*

\* Pflichtfeld(er)

Mittwoch, 28. Oktober 2020 in Zürich

## Seminarpreis:\*

CHF 940.00 zuzügl. MWST

\*Basis-Seminarpreis vor allfälligen Rabatten, Vergünstigungen und Kosten für gewählte Zusatzoptionen.

## Teilnehmerdaten \*

Herr/Frau \*

Vorname \*

Name \*

Funktion \*

E-Mail \*

--	--	--	--	--

## Rechnungsadresse \*

Herr  Frau

Firma:

Vorname:

Nachname:

Strasse / Nr.:

Zusatz:

PLZ:

Ort:

Tel:

E-Mail:

Bitte senden Sie dieses Formular an: [www.seminar-portal.ch](http://www.seminar-portal.ch), Haldenhüslistr. 4, 6102 Malters. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Buchungsbedingungen (einsehbar unter: [www.seminar-portal.ch/agb](http://www.seminar-portal.ch/agb))

[Zur Online-Anmeldung](#)