



## Praxis der Prozessverbesserung (3 Tage)

Einer der wesentlichsten Erfolgsfaktoren sowohl in der Wirtschaft wie auch in der Verwaltung sind **kundenorientierte, effiziente und kostengünstige Prozesse**.

Um die Prozesse so zu gestalten, sind Analyse der ganzheitlichen Prozesse nötig, die die Wertschöpfungskette transparent machen. So können Verbesserungs- und Optimierungspotenziale eruiert und schliesslich realisiert werden. Im Fokus dieses Seminars zur Prozessgestaltung stehen **in der Praxis bewährte Methoden und Techniken**, die Sie dabei unterstützen, optimale Prozesse zu erreichen.

### Nächste Durchführungen

Dienstag, 7. Juni 2022 (Online-Durchführung)  
Donnerstag 25.08.2022 08:45 - Samstag 27.08.2022 17:00 in Olten  
Montag 24.10.2022 08:45 - Mittwoch 26.10.2022 17:00 in Glattbrugg  
Donnerstag 12.01.2023 08:45 - Samstag 14.01.2023 17:00 in Olten  
Montag 03.04.2023 08:45 - Mittwoch 05.04.2023 17:00 (Online-Durchführung)

### Beschreibung

#### Ziele des Seminars

Sie lernen an diesem Prozessmanagement-Seminar die Bedeutung leistungsfähiger Prozesse kennen. Zudem verstehen Sie das Zusammenwirken von Prozess- und Aufbauorganisation.

Das Seminar unterstützt Sie dabei, das methodische Vorgehen bei der Analyse und Gestaltung von Prozessen anzuwenden und die Schwachstellen in der Prozessorganisation sowie die Ursachen dieser Schwachstellen zu ermitteln. Anschliessend sind Sie zudem in der Lage, Prozesse zu optimieren und einzuführen.

#### Inhalte dieses Prozessmanagement-Seminars

- Grundlagen Prozessgestaltung
- Prozesserhebung / Prozessmodellierung
- Prozessanalyse
- Prozessanforderungsermittlung
- Prozessdesign
- Prozessbewertung
- Prozesseinführung

#### Zielgruppe

Es gibt keine formalen Zulassungsbedingungen. Erste Praxiserfahrung im Bereich Prozessmanagement sind von Vorteil.

Ideal ist das Seminar für:

### Details

#### Bestätigung/Zertifikat

Teilnahmebestätigung

#### Typ

Seminar **3 Tage**

#### Veranstalter

SGO Business School

#### Inbegriffen

Dokumentation

#### Zielgruppe

Abteilungsleiter, Business Analysten, Controller, Finanzfachangestellte, Finanzleiter, Führungspersonen in der öffentlichen Verwaltung, Geschäftsführer, IT-Manager, Personen mit Führungsaufgaben, Prozessmanager, Unternehmensberater, Unternehmer

#### Referent/innen

Reinhard U. Riesen

Guido Schlobach

Johannes P. Christ

#### Veranstaltungsorte

- **Veranstaltungen in Glattbrugg**  
SGO Business School, Flughafenstrasse 50, 8152 Glattbrugg  
([Lageplan/Routenplaner](#))
- **Veranstaltungen in Olten**  
Der genaue Ort, wo die Veranstaltung «Praxis der Prozessverbesserung (3 Tage)» stattfindet, wird später bekanntgegeben.

#### Preis

CHF 2'100.00

- Mitarbeiter aus Organisations- und Fachabteilungen, die übergreifend das Zusammenwirken von Aufgaben und Funktionen analysieren und gestalten.
- Projektleiter und Projektmitarbeiter in Projekten zur Gestaltung der Arbeitsabläufe.

### **Abschluss:**

Ausbildungsausweis der SGO Business School: "Praxis der Prozessverbesserung".

---

### **Anmeldung**

---

Melden Sie sich jetzt schnell und einfach an auf: <https://www.seminar-portal.ch/praxis-der-prozessverbesserung-sgo-3-tage.html>

