



## KONFLIKTMANAGEMENT FÜR PERSONALER

26.06.2018 in Zürich

21.11.2018 in Zürich

Schreiben Sie die erste Seminarbewertung

### Lösungsorientierte Methoden zur Konfliktbearbeitung und Konfliktlösung

Fachberatung und Unterstützung bei der Schlichtung von kleineren und grösseren Konflikten sind für HR-Fachleute oft eine Herausforderung und gleichzeitig ein wichtiger Erfolgsfaktor bei der täglichen Arbeit. In diesem Seminar lernen Sie fundiertes Basiswissen zur lösungsorientierten Begleitung von Parteien in schwierigen Situationen und Konflikten. Sie erhalten direkt einsetzbare Anregungen und wenden diese in praktischen Übungen vor Ort gleich an.

### Zur Online-Anmeldung

#### BESCHREIBUNG

## IHR PRAXIS-NUTZEN

- Sie kennen und verstehen Ihre Möglichkeiten, in der Rolle als HR-Fachkraft Lösungsfindungen in schwierigen (Konflikt)-Situationen aktiv zu begleiten.
- Sie überzeugen bei einer Konfliktbearbeitung mit einer professionellen Vorbereitung und durch Ihre Sicherheit bezüglich der einzelnen Prozessschritte im Konfliktgespräch.
- Sie steigern Ihre Kompetenz in der Bearbeitung und Lösung von Konflikten, auch wenn Sie selbst im Konflikt involviert sind.
- Sie können aus verschiedenen Methoden wählen, wenn Sie mit einer Person einen Konflikt bearbeiten.
- Sie steigern Ihren Begleitungs- und Beratungserfolg durch Fokussierung auf Ressourcen und Ziele.

## INHALTE DES SEMINARS

- Grundlegende Prozessschritte in der Konfliktbearbeitung.
- Methoden zur Bearbeitung von Konflikten, wenn keine Konfrontation mit der Gegenpartei möglich ist.
- Planung und Durchführung von Konfliktgesprächen in der Rolle als Moderator/in, Konfliktcoach
- Vorbereitung auf ein Konfliktgespräch entlang eines Leitfadens mit konkreten Fragestellungen zu den einzelnen Prozessschritten:
  - zur persönlichen Vorbereitung wenn man selbst Konfliktpartei ist
  - zur Bearbeitung mit Parteien, die man in der Konfliktbearbeitung begleitet
- Übungen zu den vermittelten Prozessschritten anhand (eigener) konkreter Fragestellungen

## ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus dem Personalbereich und Führungskräfte, die Ihre Mitarbeitenden in ihren Entwicklungsprozessen aktiv begleiten wollen.

# IM SEMINARPREIS FÜR DIESES SEMINAR IST INBEGRIFFEN

Der Seminarpreis versteht sich inklusive Mittagessen, Getränke, Pausenverpflegung, Seminarunterlagen und Zertifikat.

[Zur Online-Anmeldung](#)

## DETAILS

<b>VERANSTALTER</b>	WEKA Business Media AG
<b>ZIELGRUPPE</b>	Mitarbeitende in Personalabteilungen, Personalleiter, Personen mit Führungsaufgaben
<b>TYP</b>	WEKA-Seminar <b>1 Tag</b> , 09.00 bis 16.30 Uhr

## REFERENT/IN



**MARION ALT**  
Organisationsberaterin

Marion Alt ist Betriebsökonomin mit Vertiefung in Human Resource Management. Nebst ihrer Tätigkeit als Dozentin und Projektleiterin in der Weiterbildung und Beratung am Institut für Personalmanagement und Organisation der Fachhochschule Nordwestschweiz ist Marion Alt seit über 15 Jahren mit ihrer eigenen Firma als Coach, Organisationsberaterin, Supervisorin, Mediatorin und Dozentin/Trainerin tätig.

## VERANSTALTUNGsort

Zentrum für Weiterbildung, Schaffhauserstrasse 228, 8057 Zürich ([Lageplan/Routenplaner](#))

## RABATT

Wenn Sie sich am gleichen Tag für mehrere WEKA-Seminare anmelden, profitieren Sie von mindestens 10% Rabatt auf allen gebuchten WEKA-Teilnahmen:

- ab 2 Teilnahmen/Teilnehmenden: 10% Rabatt
- ab 4 Teilnahmen/Teilnehmenden: 15% Rabatt

Dieser Rabatt gilt auch, wenn Sie sich zusammen mit einer Kollegin/einem Kollegen Ihres Unternehmens anmelden.

[Zur Online-Anmeldung](#)

# ANMELDUNG ZUM SEMINAR «KONFLIKTMANAGEMENT FÜR PERSONALER»

Anmeldung für das Seminar vom \*

\* Pflichtfeld(er)

Dienstag, 26. Juni 2018 in Zürich

Mittwoch, 21. November 2018 in Zürich

## Seminarpreis:\*

Fr. 890.00 zuzügl. MWST

\*Basis-Seminarpreis vor allfälligen Rabatten, Vergünstigungen und Kosten für gewählte Zusatzoptionen.

## Teilnehmerdaten \*

Herr/Frau \*

Vorname \*

Name \*

Funktion \*

E-Mail \*

--	--	--	--	--

## Rechnungsadresse \*

Herr  Frau

Firma:

Vorname:

Nachname:

Strasse / Nr.:

Zusatz:

PLZ:

Ort:

Tel:

E-Mail:

Bitte senden Sie dieses Formular an: [www.seminar-portal.ch](http://www.seminar-portal.ch), Rautihalde 29, 8048 Zürich. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die Allgemeinen Buchungsbedingungen (einsehbar unter: [www.seminar-portal.ch/agb](http://www.seminar-portal.ch/agb))

[Zur Online-Anmeldung](#)